

## Hébergements temporaires en Wallonie

Plateforme TEMPHOWAL



# Déroulé

- Contexte
- Hébergements
- Processus d'accès aux hébergements
- Démonstrations
- Aide & Support
- Questions/Réponses

**CONTEXTE**

# Hébergements chez les particuliers

## Plate-forme Solidarité Ukraine

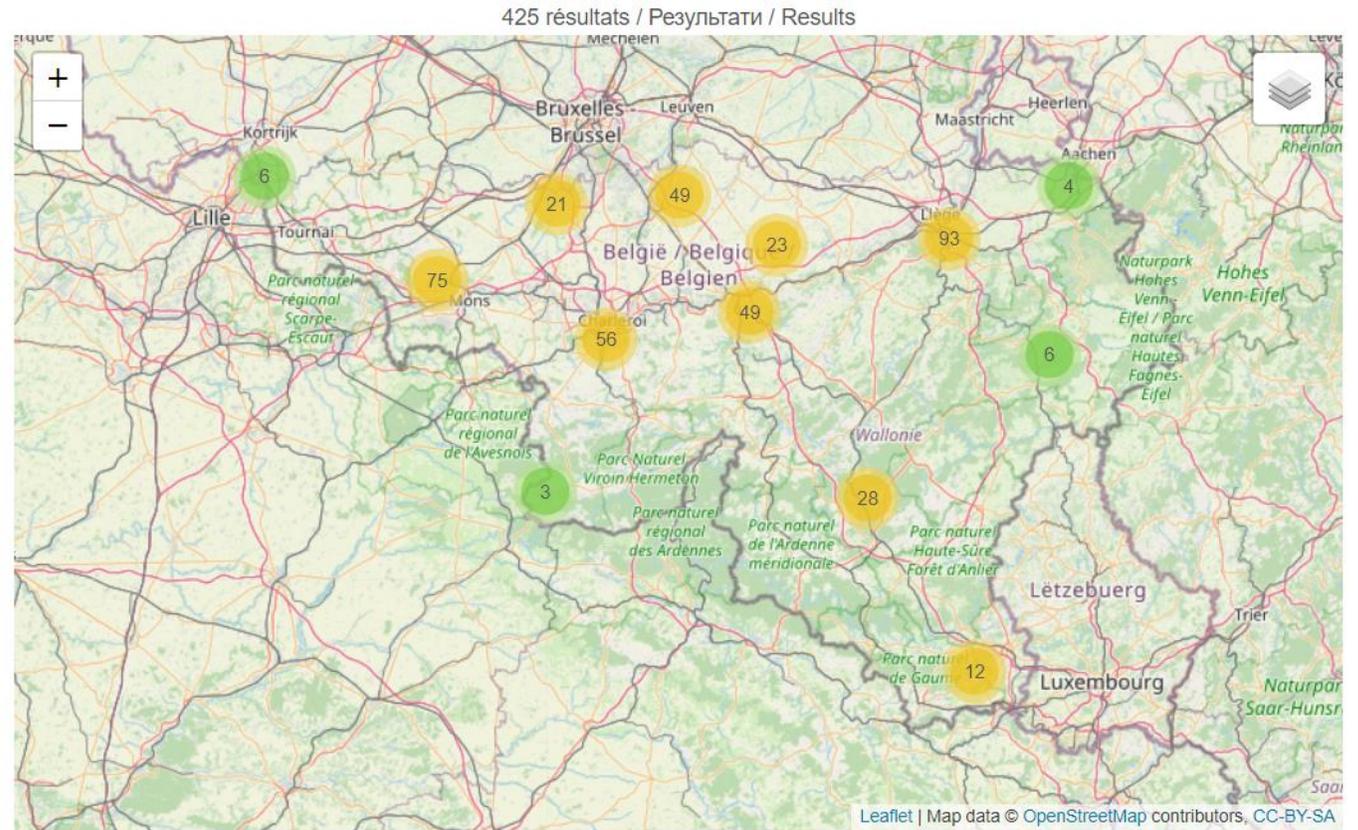
Offres en



7 de 2 à 10 fiches   48 de 11 à 100 fiches   115 > 101 fiches

maison    appartement    Будинок    Квартира    house    apartment

Demandes en



7 de 2 à 10 fiches   48 de 11 à 100 fiches   115 > 101 fiches

<input type="checkbox"/> maison	<input type="checkbox"/> appartement	<input type="checkbox"/> Будинок	<input type="checkbox"/> Квартира	<input type="checkbox"/> house	<input type="checkbox"/> apartment
<input type="checkbox"/> chambre	<input type="checkbox"/> autre	<input type="checkbox"/> Кімната	<input type="checkbox"/> Інше	<input type="checkbox"/> room	<input type="checkbox"/> other

# TempHoWal - Plate-forme pour les hébergements conventionnés

## TEMPorary HOsting in WALLonia

TempHoWal rassemble tous les hébergements sous convention mis à disposition par la Wallonie pour les **bénéficiaires de la protection temporaire**.

Ce sont des hébergements collectifs et des logements individuels (ancien internat, hôtel, chalets résidentiels, etc.) mis à disposition des autorités régionales par divers tiers dans le cadre d'une CONVENTION



### Qui peut bénéficier d'un hébergement ?

- les **bénéficiaires de protection temporaire** :

- dont l'hébergement chez l'habitant se termine et pour lesquels il n'existe pas d'autres solutions
- qui se présentent directement dans une commune
- encadrés par accord avec Fedasil (provenant du Centre Ariane)

Pas forcément inscrit RN, ou venant de votre commune, demande sur toute la wallonie

Quand ?



- Depuis le 1er décembre 2022

# TempHoWal - Plate-forme pour les hébergements conventionnés

## Qui a accès ?

- Hébergeurs et Gestionnaires de centres (pas les particuliers), Gouverneurs, coordinateurs locaux, cellule de coordination SPW
- Avec des accès différenciés par profils
- Avec une validation des attributions de places par le Gouverneur



## Objectif ?

- Mettre en relation les demandes d'hébergements avec les offres disponibles
- Fournir des statistiques de monitoring
- Outil - Démarrage

# 29 Hébergements ouverts sur toute la Wallonie

## Brabant Wallon

Commune	NOM	type d'hébergement
La Hulpe	DERSCHEID	centre de soins
Jodoigne	L'INTERNAT PROVINCIAL LES ORMES	internat
Wavre	CHAMPS SAINTE ANNE	centre de soins
Wavre	HOTEL NOVOTEL WAVRE BRUSSELS EAST (ACCOMPAGNEMENT RÉDUIT)	hôtel
Waterloo	HOTEL IBIS BRUSSELS WATERLOO (ACCOMPAGNEMENT RÉDUIT)	hôtel

## Hainaut

Commune	NOM	type d'hébergement
Pecq	LES RÉSIDENCES L'ESCAUT TRANQUILLE (RÉSERVÉ 60+)	centre de soins
Frasnes-lez-Anvaing	LE SITE "GRAND-RIEU"	Hébergement touristique
Mons	HAINAUT SPORT	internat
La Louvière	L'HÔTEL ORANGE	hôtel
Soignies	CASTEAU RESORT	hôtel
Froidchappelle	LANDAL VILLAGE	Village de vacance
Froidchappelle	GOLDEN LAKE VILLAGE	Village de vacance
Fleurus	IBIS CHARLEROI AIRPORT (ACCOMPAGNEMENT RÉDUIT)	hôtel
Charleroi	IBIS CHARLEROI CENTRE GARE (ACCOMPAGNEMENT RÉDUIT)	hôtel

# Hébergements ouverts

## Namur

Commune	NOM	type d'hébergement
Namur	L'AUBERGE DE JEUNESSE FÉLICIEN ROPS	Auberge de Jeunesse
Namur (Wépion)	LA MARLAGNE	Autre
Ciney	DOMAINE DE CHEVETOGNE	centre récréatif et de loisirs
Mettet	LE MONASTÈRE NOTRE-DAME D'ERMETON-SUR-BIERT	gîte

## Liège

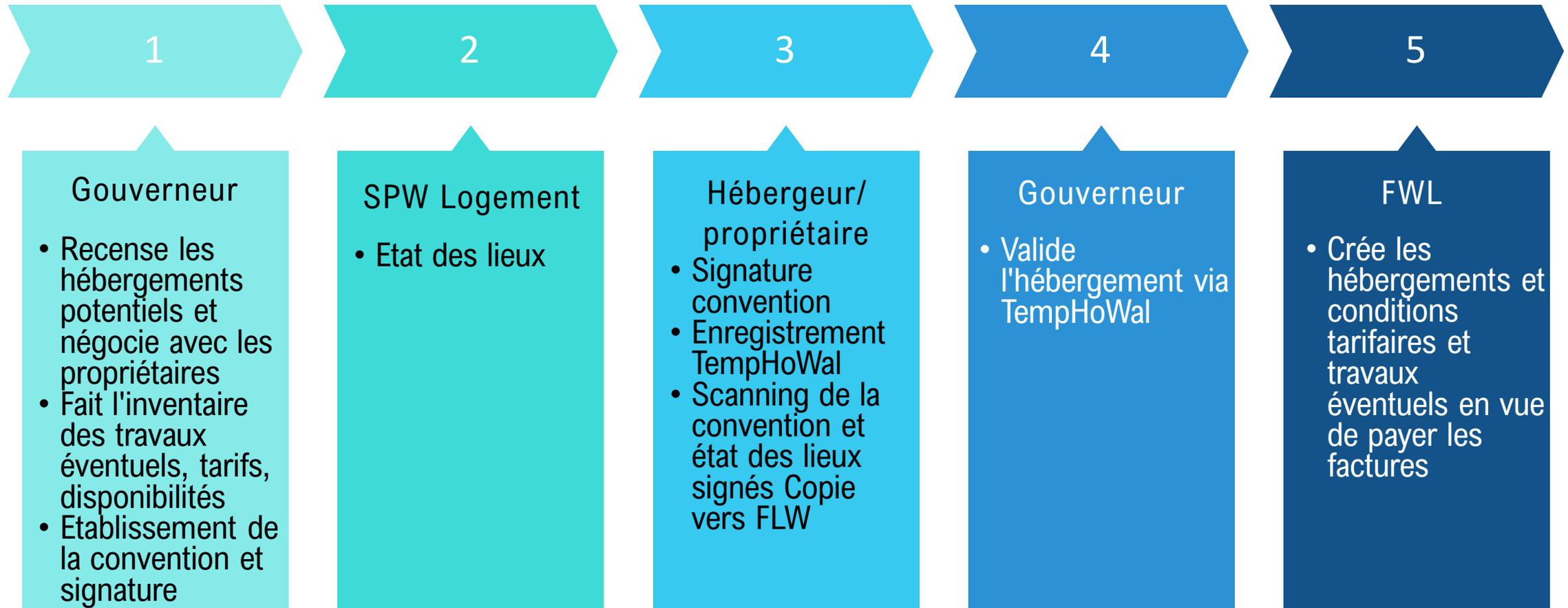
Commune	NOM	type d'hébergement
Liège	L'ESPACE BELVAUX	Centre de vacances/ récréatif
Spa	LA VILLA MEYERBEER	Centre de vacances/ récréatif
Verviers (Heusy)	LES HESPÉRIDES II	centre de soins
Grâce-Hollogne	LA RÉSIDENCE "ARC-EN-CIEL"	centre de soins
Trois-Ponts	L'HÔTEL "BEAU SITE"	hôtel
Seraing	HOTEL IBIS LIEGE SERAING (ACCOMPAGNEMENT RÉDUIT)	hôtel

# Hébergements ouverts

- Province de Luxembourg :

Commune	NOM	type d'hébergement
Vielsalm	PROVEDROUX	Centre de soins
Gouvy	BEHO	Autre
Herbeumont	LE TERME	Centre de vacances/ récréatif
Saint-Hubert	L'HÔTEL "LE SAINT-HUBERT"	Hôtel
Vaux-Sur-Sûre (Remoiville)	LE MOULIN DE GODINVAL	Hôtel
Habay-la-Neuve (Marbehan)	LE REFUGE PMR	centre de soins
Durbuy (Barvaux-sur-Ardenne)	SPRL AZUR EN ARDENNE	Hôtel
Virton	LA TOUR D'HARIVAL	Hôtel
Arlon	MAISON SAINT-DONAT	Maison

# TempHoWal - Offres d'hébergements



# TempHoWal - Demandes d'hébergements et matching



# DEMONSTRATION

Vidéo disponible sur <https://www.wallonie.be/fr/ukraine/hebergements-conventionnes>

**AIDE ET SUPPORT**

# Aide et support

- Vous trouverez bientôt des supports d'information, une FAQ et de l'aide supplémentaire à l'utilisation de TempHoWal, dont le guide d'utilisation sur la page suivante :

<https://www.wallonie.be/fr/ukraine/hebergements-conventionnes>

**Un support vidéo tiré de cette séance d'informations est disponible sur cette page**

- Si vous ne trouvez pas les réponses à vos questions, que vous avez des difficultés à utiliser la plateforme ou que vous rencontrez des bugs

► **contactez le support TempHoWal à l'adresse : [ukraine.info@spw.wallonie.be](mailto:ukraine.info@spw.wallonie.be)**

VOUS POUVEZ DEMANDER AUTANT D'ACCES  
QUE VOUS LE SOUHAITEZ

# Nouvelles inscriptions

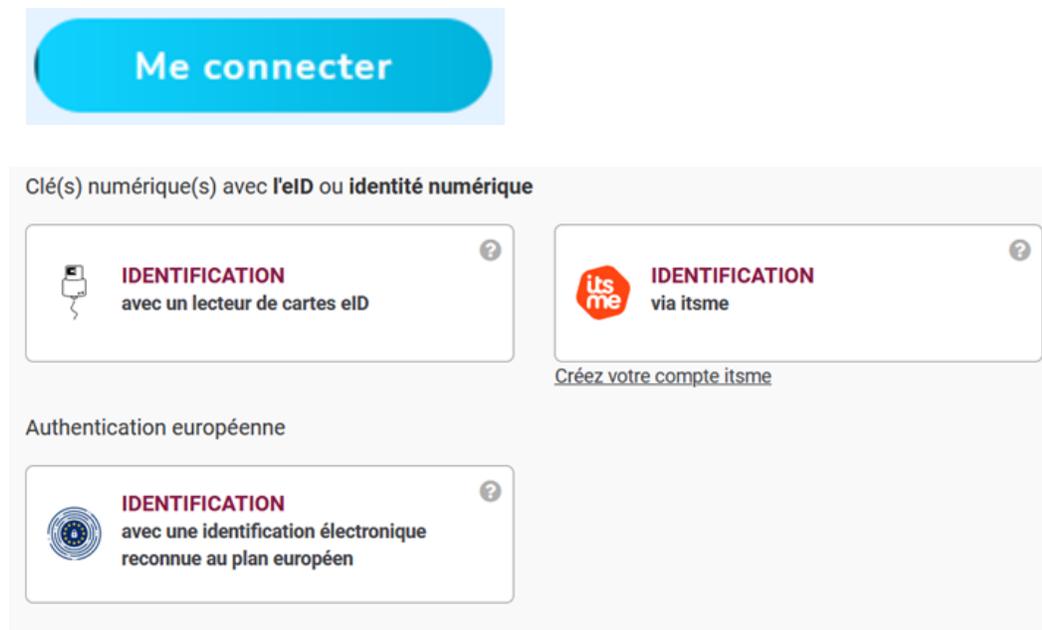
- Pour inscrire un nouvel utilisateur à TempHoWal, veuillez prendre contact avec le support TempHoWal à l'adresse [ukraine.info@spw.wallonie.be](mailto:ukraine.info@spw.wallonie.be)

## **Veillez à renseigner, les informations suivantes :**

- Nom et prénom
- Nom de l'organisation (société, commune, CPAS, ...)
- Une éventuelle adresse e-mail générique de l'organisation
- Votre adresse e-mail professionnelle
- Un numéro de téléphone
- Votre numéro de registre national (indispensable pour se connecter à TempHoWal)

# Tester votre connexion

- Vous êtes enregistré comme utilisateur de TempHoWal, rendez-vous à l'adresse : <https://temphowal.spw.wallonie.be/>
- Cliquez ensuite sur « me connecter »  
et choisissez une méthode d'identification proposée (eID ou Itsme) et connectez-vous.



# Contacts/info

- **Cabinets des Gouverneurs de province :**
  - Liège : [gestion-ukraine@provincedeliege.be](mailto:gestion-ukraine@provincedeliege.be)
  - Namur : [gouverneur.ukraine@province.namur.be](mailto:gouverneur.ukraine@province.namur.be)
  - Hainaut : [ukraine.gouverneur@hainaut.be](mailto:ukraine.gouverneur@hainaut.be)
  - Luxembourg : [aide-ukraine@gouverneur-Luxembourg.be](mailto:aide-ukraine@gouverneur-Luxembourg.be)
  - Brabant Wallon : [ukraine@gouverneurbw.be](mailto:ukraine@gouverneurbw.be)
- **Cellule régionale de coordination – Temphoval :** [ukraine.info@spw.wallonie.be](mailto:ukraine.info@spw.wallonie.be)
- **Hébergements conventionnés :** Liste & coordonnées fournies par email après cette séance

# Questions/Réponses



Merci pour votre attention